

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО "Консалтинговый
центр "Аякс"

/С.Н.

Серяковская/

«» 20 г.

1. Область применения и сфера деятельности

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в ООО "Консалтинговый центр "Аякс" (далее - Учреждение/Исполнитель).

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) обязательно для применения всеми сотрудниками Общества.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано согласно требованиям следующих нормативных правовых актов и локальных нормативных актов Исполнителя:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 № 14-ФЗ;
- Учредительный договор и Устав ООО "Консалтинговый центр "Аякс".

3. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие понятия:

- **"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **"исполнитель"** - ООО "Консалтинговый центр "Аякс", осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- **"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- **"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. Общие положения

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных кадрах.

4.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности (при наличии) или в соответствии с законодательством об образовании в части оказания консультационных и просветительских услуг, не подлежащих лицензированию (в случаях, установленных ч. 2 ст. 91 Федерального закона № 273-ФЗ).

4.3. Исполнитель вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями и направляется на развитие учебно-материальной базы.

4.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.7. Отказ заказчика от предоставляемых ему Исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг по ранее заключенному договору.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.9. Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет права и обязанности, предусмотренные локальными нормативными актами Исполнителя, правилами внутреннего распорядка и условиями конкретной образовательной программы.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и в объеме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Порядок заключения договоров

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между Исполнителем и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица), либо между Исполнителем, обучающимся и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение.

6.3. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии).

6.4. Договор от имени ООО "Консалтинговый центр "Аякс" подписывается Директором или иным уполномоченным лицом на основании доверенности.

6.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права поступающих и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6. Формы договоров утверждаются приказом Директора Исполнителя в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми Министерством просвещения Российской Федерации.

6.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.8. Для заключения договора физическому лицу (родителям, законным представителям), оплачивающему стоимость обучения, необходимо представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего (при необходимости).

6.9. Договор является основанием для зачисления поступающего в число обучающихся в Исполнителе, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми документами и локальными актами Исполнителя, и внесением оплаты за обучение.

6.10. Изменение договора возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора и имеет одинаковую юридическую силу.

6.11. Экземпляр договора Исполнителя хранится в структурном подразделении, ответственном за учет договоров. Экземпляр договора заказчика хранится у заказчика. Срок хранения договоров определяется номенклатурой дел Исполнителя, утвержденной Генеральным директором.

6.12. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется руководителем учебного отдела (или иным назначенным лицом) и главным бухгалтером Исполнителя.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (при наличии соответствующего локального акта);
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Исполнителя;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг в сроки, установленные договором;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Ответственность Исполнителя и Заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных при заключении договора сведений и своевременность оплаты оказанных услуг.

9. Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Директора Исполнителя и указывается в договоре.

9.2. Размер платы за обучение определяется согласно сметам затрат на обучение одного обучающегося с учетом полного возмещения затрат Исполнителю на организацию учебного места, аренду помещений (при наличии), оплату труда преподавательского состава и обеспечение учебного процесса.

9.3. Приказ Директора об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех заинтересованных лиц путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя, а также на информационном стенде (при его наличии). Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) Директора об установлении платы за обучение.

9.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение вносится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.